



## HOOFDSTUK 1 - ALGEMENE VOORWAARDEN SWIMGYM POOLS

Datum: 28 maart 2019

### **Artikel 1      Definities**

*Aanvullingen:* de dienst(en) die een Lid in aanvulling op het ter beschikking stellen van de Faciliteiten tegen een vergoeding kan afnemen.

*Faciliteiten:* hetgeen ter beschikking wordt gesteld ten behoeve van het uitvoeren van een activiteit.

*Lid:* iedere natuurlijke persoon die een Lidmaatschapsovereenkomst met SwimGym is overeengekomen, waaronder ook te verstaan een deelnemer aan een proefles.

*Lidmaatschapsovereenkomst:* de overeenkomst tussen het Lid en SwimGym op grond waarvan SwimGym de Faciliteiten en mogelijke Aanvullingen aan het Lid ter beschikking stelt.

*Persoonlijke gegevens:* alle gegevens die betrekking hebben op de persoon van het Lid die het Lid aan SwimGym ter beschikking stelt.

*Schriftelijk:* zowel analoog (papier) als digitaal, dan wel enige andere gegevensdrager.

*SwimGym:* de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SwimGym B.V., gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te (1091 GL) Amsterdam aan de Wibautstraat nr. 131B, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67958311.

*Toegangskaat:* de kaart die toegang verschaft tot een vestiging van SwimGym.

*Website:* de SwimGym-websites [www.swimgym.nl](http://www.swimgym.nl) en [www.swimgym.com](http://www.swimgym.com).

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende het gebruik van de Faciliteiten en eventuele Aanvullingen die tussen SwimGym en het Lid worden gesloten.

## **Artikel 3 Lidmaatschapsovereenkomst**

3.1 Een Lidmaatschapsovereenkomst wordt aangegaan wanneer:

- i) het Lid alle benodigde informatie heeft verstrekt, en (elektronisch) heeft gesigeneerd voor akkoord; of
- ii) het Lid gebruik maakt van de Faciliteiten en/of Aanvullingen.

De Lidmaatschapsovereenkomst is strikt persoonlijk.

3.2 Tenzij anders overeengekomen wordt een Lidmaatschapsovereenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en kan deze worden opgezegd overeenkomstig artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

3.3 Wanneer de Lidmaatschapsovereenkomst is aangegaan via de Website, heeft het Lid vanaf het moment van inschrijving veertien dagen om zonder opgaaf van reden en bijkomende kosten te ontbinden.

3.4 Het Lid dat ontbindt in overeenstemming met artikel 3.3 heeft recht op restitutie van gedane betaling(en) tenzij het Lid gebruik heeft gemaakt van de Faciliteiten en/of Aanvullingen.

3.5 De Lidmaatschapsovereenkomst en de algemene voorwaarden tezamen vormen het geheel aan rechten en plichten van SwimGym en het Lid, en vervangen alle eerder gedane uitspraken, schriftelijk of verbaal aangegane overeenkomsten en/of andere soortgelijke correspondentie.

3.6 Rechten en plichten voortvloeiende uit de Lidmaatschapsovereenkomst en deze algemene voorwaarden kunnen niet deels of in het geheel worden overgedragen.

3.7 Wanneer het Lid een nieuwe of aanvullende Lidmaatschapsovereenkomst aangaat, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.8 Een persoon jonger dan 18 jaar oud kan geen Lidmaatschapsovereenkomst aangaan.

3.9 Met het gebruik van de Faciliteiten en/of Aanvullingen van SwimGym verklaart het Lid dat het ten minste voldoet aan de eisen van het zwemdiploma A, zoals vastgelegd in de Bepalingen, Richtlijnen en Examenprogramma's Zwem-ABC voor Licentiehouders van het Nationaal Platform Zwembaden.

#### **Artikel 4 Lidmaatschap**

4.1 Het lidmaatschap gaat van start op de eerste dag van de eerste termijn en duurt voort tot de Lidmaatschapsovereenkomst op overeengekomen wijze eindigt.

4.2 De Lidmaatschapsovereenkomst geeft aan voor welk type lidmaatschap een overeenkomst is aangegaan.

#### **Artikel 5 Betalingen**

5.1 Betalingen aan SwimGym geschieden in overeenstemming met de Lidmaatschapsovereenkomst. Wanneer de Lidmaatschapsovereenkomst onvoldoende voorziet in de wijze van betaling dienen de kosten te worden betaald aan SwimGym voordat het Lid gebruik maakt van de Faciliteiten en/of Aanvullingen die onderwerp zijn van de Lidmaatschapsovereenkomst. Wanneer de Lidmaatschapsovereenkomst ziet op Faciliteiten en/of Aanvullingen voor welke een periodieke betaling dient te geschieden, geschiedt de betaling middels automatische incasso in de eerste week van de maand waarin gebruik wordt gemaakt van de Faciliteiten en/of Aanvullingen.

5.2 Met uitzondering van artikel 3.4 zullen betalingen gedaan door een Lid in overeenstemming met een Lidmaatschapsovereenkomst niet worden terugbetaald.

5.3 Betalingen gedaan door het Lid worden niet terugbetaald wanneer de Faciliteiten en/of Aanvullingen niet ten volle kunnen worden benut ten gevolge van overmacht.

## **Artikel 6 Toegangskaart**

6.1 De Toegangskaart is eigendom van SwimGym en kan uitsluitend door het Lid en gedurende de Lidmaatschapsovereenkomst worden gebruikt.

6.2 SwimGym mag te allen tijde vragen om identificatie om te controleren of een Toegangskaart toebehoort aan het Lid.

6.3 De Toegangskaart verschaft toegang tot het overeengekomen aantal trainingssessies voor de duur van de overeengekomen Lidmaatschapsovereenkomst.

6.4 Indien het Lid de Toegangskaart kwijtraakt, deze wordt gestolen dan wel deze beschadigd raakt anders dan door normaal gebruik kan een nieuwe Toegangskaart worden aangevraagd bij de receptie. Hierdoor wordt de Toegangskaart geblokkeerd. De vervangingsbijdrage voor een nieuwe Toegangskaart bedraagt EUR 5. De nieuwe Toegangskaart wordt geactiveerd wanneer deze vergoeding is voldaan. In de tussentijd blijft de betalingsverplichting van kracht.

## **Artikel 7 Trainingsschema's**

7.1 Om van de Faciliteiten en/of Aanvullingen gebruik te maken, dient het Lid vooraf een reservering te plaatsen.

7.2 Indien het Lid ondanks een reservering voornemens is geen gebruik te maken van de Faciliteiten en/of Aanvullingen, dient het Lid de reservering te annuleren. Het Lid kan een reservering kosteloos annuleren tot acht uur voor het aanvangstijdstip van de activiteit. Is sprake van een individuele activiteit dan wel een proefles, dan kan de reservering kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor het aanvangstijdstip.

7.3 Indien geen tijdige annulering heeft plaatsgehad, wordt de niet-gevolgde activiteit als gevolgde activiteit beschouwd.

7.4 Indien vaker dan twee malen in het geheel geen annulering heeft plaatsgehad, verbeurt het Lid vanaf de derde maal een boete ad EUR 7.50 elke keer dat het Lid een reservering niet annuleert en komt SwimGym het recht toe de Lidmaatschapsovereenkomst te wijzigen of te schorsen.

7.5 SwimGym heeft het recht de groeps- en trainingsroosters te wijzigen.

## **Artikel 8 Kluisjes**

8.1 Het meenemen van persoonlijke eigendommen door het Lid naar SwimGym is voor eigen risico. Gebruik van kluisjes is voor eigen risico. SwimGym aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van eigendommen.

8.2 Wanneer het Lid een sleutel voor een kluisje verliest of beschadigt, komen de kosten ter vervanging of reparatie van de sleutel voor rekening van het Lid.

8.3 Het lid is aansprakelijk voor de reparatiekosten van een kluisje dat beschadigd is geraakt ten gevolge van nalatigheid of bewuste roekeloosheid.

8.4 Kluisjes mogen worden gebruikt voor de periode waarin het Lid aanwezig is op de vestiging van SwimGym.

8.5 SwimGym heeft het recht de inhoud van een kluisje te verwijderen wanneer dit kluisje na sluitingstijd in gebruik is. SwimGym bewaart de inhoud van een kluisje gedurende veertien dagen.

8.6 Gevonden voorwerpen dienen onmiddellijk te worden overgedragen aan een medewerker van SwimGym.

8.7 Aan het gebruik van een kluisje kunnen kosten worden verbonden.

## **Artikel 9 Risico en aansprakelijkheid**

9.1 Het gebruik maken van de Faciliteiten en/of Aanvullingen, het volgen van een trainingsprogramma en/of het deelnemen aan activiteiten van welke aard dan ook, waaronder maar niet uitsluitend zwemmen, op elke locatie, waaronder maar niet uitsluitend de Faciliteiten, is voor risico van het Lid.

9.2 Wanneer het Lid wordt getraind door en/of participeert in activiteiten van welke aard dan ook, waaronder maar niet uitsluitend zwemmen, van een SwimGym werknemer op

elke locatie, waaronder maar niet uitsluitend de Faciliteiten, is het Lid verplicht de werknemer te wijzen op elke fysieke conditie waarvan de trainer redelijkerwijs op de hoogte zou moeten zijn, zoals ziekte of letsel voor, tijdens en na de training.

9.3 SwimGym, noch haar werknemers aanvaardt aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade of (sportgerelateerd) letsel veroorzaakt door een Lid en/of derde partij.

9.4 SwimGym, noch haar werknemers aanvaardt aansprakelijkheid voor enige schade aan, verlies of diefstal van eigendommen van een Lid of derde partij.

9.5 Het Lid is aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt aan werknemers, de Faciliteiten of eigendommen van SwimGym als gevolg van een fout, wangedrag of opzet van het Lid.

9.6 De beperkingen van aansprakelijkheid zijn van toepassing op werknemers en alle andere entiteiten die SwimGym ondersteunen in het ten uitvoer brengen van de Lidmaatschapsovereenkomst.

## **Artikel 10 Beëindiging Lidmaatschapsovereenkomst**

10.1 Wanneer een Lidmaatschapsovereenkomst is afgesloten voor onbepaalde tijd kan de Lidmaatschapsovereenkomst worden beëindigd met inachtneming van een redelijke termijn van niet minder dan een kalendermaand. De opzegging dient uitsluitend te geschieden via de website of via de SwimGym app. Het Lid ontvangt automatisch een ontvangstbevestiging. Een Lid dat geen ontvangstbevestiging heeft ontvangen dient onmiddellijk contact op te nemen met SwimGym ter ondubbelzinnige bevestiging van de opzegging.

10.2 Wanneer een Lidmaatschapsovereenkomst is afgesloten voor bepaalde tijd en het Lid de Lidmaatschapsovereenkomst niet tijdig opzegt, loopt de Lidmaatschapsovereenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. Het Lid kan de Lidmaatschapsovereenkomst beëindigen conform artikel 10.1.

10.3 Ingeval van langdurige ziekte, letsel of zwangerschap van het Lid, kan de betalingsverplichting tijdelijk worden geschorst of de Lidmaatschapsovereenkomst worden

beëindigd, nadat het Lid een doktersverklaring aan SwimGym heeft overlegd. De schorsing heeft een minimale duur van twee maanden en een maximale duur van zes maanden.

10.4 SwimGym heeft het recht de Lidmaatschapsovereenkomst al dan niet met onmiddellijke ingang te beëindigen, wanneer:

- Het Lid deze algemene voorwaarden of de kenbaar gemaakte SwimGym huisregels schendt; of
- Een derde partij gebruik maakt van de Faciliteiten en/of Aanvullingen door zich, bijvoorbeeld door gebruik van een Toegangskaart, voor te doen als Lid, en het Lid hiervan op de hoogte is of dat zou moeten zijn.

10.5 Wanneer SwimGym een klacht ontvangt over onbehoorlijk gedrag of wanneer het Lid zich onbehoorlijk gedraagt, heeft SwimGym het recht het Lid te schorsen en een onderzoek te starten. SwimGym kan op grond van dit onderzoek het lidmaatschap beëindigen.

10.6 Wanneer een lidmaatschap wordt beëindigd op grond van een in artikel 10.4 of 10.5 genoemde reden, behoudt SwimGym het recht (een deel van) de reeds gedane betaling(en) te gebruiken voor door SwimGym gemaakte kosten. SwimGym zal geen lidmaatschapsverzoeken van het voormalig Lid in behandeling nemen en aan het voormalig Lid wordt toegang tot SwimGym ontzegd.

10.7 Wanneer een lidmaatschap voor bepaalde tijd vóór het aflopen van de overeengekomen periode wordt beëindigd op grond van een in artikel 10.4 of 10.5 genoemde reden, blijft het vroegere Lid het abonnementsgeld verschuldigd tot de lidmaatschapsperiode is verlopen.

10.8 Indien SwimGym haar onderneming beëindigt, is tussentijdse opzegging door SwimGym mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand. In dat geval vervalt de betalingsverplichting voor de resterende duur van het lidmaatschap.

## **Artikel 11 Wijzigingen**

11.1 SwimGym kan eenmaal per jaar de in de Lidmaatschapsovereenkomst overeengekomen abonnementsstarieven wijzigen. Aanpassingen van tarieven wegens overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte.

11.2 Wanneer SwimGym voornemens is haar lidmaatschap abonnementstarieven te verhogen, informeert zij het Lid een maand voor ingang van de nieuwe tarieven. SwimGym informeert het Lid door middel van een (digitale) brief, via de site of door middel van een verklaring op informatieborden. Het Lid wordt de mogelijkheid geboden de Lidmaatschapsovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een redelijke termijn van niet minder dan een kalendermaand.

11.3 SwimGym kan deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen, mits de wijziging het Lid niet in de uitoefening van hun rechten onevenredig benadeelt.

11.4 Er kunnen afwijkende openingstijden en roosters gelden, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend tijdens calamiteiten of feestdagen of wegens onderhoud. De (gewijzigde) openingstijden en roosters worden vermeld op de website en de SwimGym app.

## **Artikel 12 Klachten**

12.1 Wanneer het Lid een klacht heeft, wendt het Lid zich in eerste instantie tot de receptiemedewerker. In tweede instantie wendt het Lid zich tot de dienstdoende manager en in derde instantie wendt het Lid zich tot de algemeen directeur van SwimGym.

## **Artikel 13 Persoonlijke gegevens en privacybeleid**

13.1 Het Lid verstrekt persoonlijke gegevens aan SwimGym.

13.2 SwimGym verwerkt de persoonlijke gegevens die het Lid heeft verstrekt en bewaart deze tijdens gebruik van het SwimGym Online Coaching Programma.

13.3 Door in te stemmen met deze algemene voorwaarden geeft het Lid toestemming aan SwimGym om de verstrekte persoonlijke gegevens te verwerken. SwimGym verwerkt persoonlijke gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. SwimGym vernietigt alle persoonlijke gegevens verstrekt door het Lid wanneer na beëindiging van het lidmaatschap een schriftelijke aanvraag ter vernietiging hiervan wordt ontvangen.



13.4 Door in te stemmen met deze algemene voorwaarden geeft het Lid toestemming aan SwimGym om aanbiedingen en speciale promoties per e-mail of op andere wijze toe te sturen aan het Lid, tenzij het Lid aangeeft hier geen prijs op te stellen.

13.5 Voor het verwerken van persoonsgegevens kan SwimGym dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend in opdracht van SwimGym persoonsgegevens verwerken. Met de dienstverlener wordt een verwerkersovereenkomst gesloten die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt. Gedacht kan worden aan ICT-dienstverleners die ondersteuning bieden bij het veilig en stabiel houden van systemen van SwimGym. De gegevens worden verwerkt met inachtneming van de algemene voorwaarden van die derde. SwimGym aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

#### **Artikel 14 Geschillenbeslechting**

14.1 Indien een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt vernietigd, wordt het resterende deel zo volledig mogelijk gehandhaafd.

14.2 De rechtsverhouding tussen het Lid en SwimGym wordt beheerst door Nederlands recht.

14.3 Alle geschillen die uit die rechtsverhouding tussen het Lid en SwimGym zullen voortvloeien zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

#### **Artikel 15 Incorporatiebeding**

15.1 De algemene voorwaarden van Yellow Lane B.V, h.o.d.n. [SwimGym.com](http://SwimGym.com), maken integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kunnen worden gevonden op [www.SwimGym.com](http://www.SwimGym.com).

15.2 De huisregels van SwimGym maken integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

15.3 De Verklaring Omtrent het Privacybeleid van SwimGym maakt integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

## HOOFDSTUK 2 - HUISREGELS SWIMGYM POOLS

Datum: 28 maart 2019

### **Toegang**

- Vóór het betreden van de kleedkamer dient te worden ingecheckt met de persoonlijke Toegangskaart.
- Het Lid dient vijf minuten voor aanvang aanwezig te zijn bij het bad.

### **Accommodatie**

- Eigendommen en kleding dienen te worden opgeborgen in kluisjes.
- Het gebruik van mobiele telefoons, foto- en filmapparatuur is niet toegestaan in de kleedkamers.

### **Hygiëne**

- Het Lid dient te douchen alvorens het zwembad te betreden.
- Het Lid dient een badmuts te dragen.
- Het Lid dient voor zwemtraining geschikte badkleding te dragen, waaronder in ieder geval niet wordt verstaan een bikini, zwemshort of lichaamsbedekkende zwemkleding.
- Het dragen van (buiten)schoeisel is niet toegestaan, m.u.v. binnenslippers.

### **Veiligheid**

- Het betreden van het zwembad is alleen toegestaan via de trap. Duiken is niet toegestaan.
- Het Lid dient, op grond van de SwimGym zwemrichtlijnen:
  - Tegen de klok in te zwemmen;
  - Afstand te houden en snellere zwemmers voor te laten gaan; en
  - Anderen niet te verhinderen.
- Aanwijzingen van SwimGym-medewerkers dienen te allen tijde opgevolgd te worden.

### **Cameratoezicht**

- In de vestigingen van SwimGym vindt in verschillende ruimten cameratoezicht plaats. Dit toezicht strekt onder meer tot het voorkomen van vandalisme en diefstal van persoonlijke eigendommen en tot het waarborgen van de veiligheid.

### **Aansprakelijkheid**

- Gebruik van de zwemaccommodatie is voor eigen risico. SwimGym aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel veroorzaakt door een Lid of derde. SwimGym aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen.

## **HOOFDSTUK 3 - PRIVACYVERKLARING SWIMGYM POOLS**

Datum: 28 maart 2019

### **Artikel 1 Contactgegevens**

1.1 SwimGym B.V. (SwimGym) is de verwerkingsverantwoordelijke en gevestigd te (1091 GL) Amsterdam aan de Wibautstraat nr. 131B. Telefonisch is SwimGym te bereiken op 020 3331016 en per e-mail via info@swimgym.nl.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze Privacyverklaring geldt voor alle personen van wie SwimGym persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van personen die werkzaam zijn bij SwimGym. Voor werknemers, uitzendkrachten, inleenkrachten en sollicitanten geldt deze Privacyverklaring niet.

2.2 Deze Privacyverklaring is van toepassing op:

- Leden van SwimGym;
- Potentiële leden die met SwimGym contact hebben gelegd;
- Bezoekers van de website van SwimGym;
- Ontvangers van nieuwsbrieven en commerciële e-mails van SwimGym; en
- Alle andere personen die contact opnemen met SwimGym of van wie SwimGym persoonsgegevens verwerkt.

### **Artikel 3 Soorten persoonsgegevens**

3.1 De persoonsgegevens die worden verwerkt zijn de persoonsgegevens die het Lid aan SwimGym heeft verstrekt, persoonsgegevens die zijn gegenereerd tijdens het bezoek van het Lid aan de website en het lezen van elektronische nieuwsbrieven en persoonsgegevens die SwimGym heeft ontleend aan andere bronnen.

3.2 Onder persoonsgegevens die door het Lid zijn verstrekt worden verstaan:

- Contactgegevens en andere persoonsgegevens, benodigd voor de uitvoering van de Lidmaatschapsovereenkomst; en
- Contactgegevens en andere persoonsgegevens, ingevuld op (web)contactformulieren.

3.3 Onder persoonsgegevens verkregen via of gegenereerd door de website, elektronische nieuwsbrieven en commerciële e-mails of daaraan gerelateerde technologie worden verstaan:

- IP-nummer;
- Surfgedrag van het Lid op de website, zoals gegevens over het eerste bezoek, het vorige bezoek, het huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd; en
- Of een nieuwsbrief of commerciële e-mail wordt geopend en op welke onderdelen daarvan wordt geklikt.

3.4 Onder persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen worden verstaan:

- Persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke socialemedia platforms;
- Persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster; en
- Persoonsgegevens beschikbaar op openbare websites.

#### **Artikel 4      Gebruik persoonsgegevens**

4.1 Persoonsgegevens worden door SwimGym voor verschillende doeleinden gebruikt:

- Het uitvoeren van de Lidmaatschapsovereenkomst en daarmee samenhangende facturatie;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen; en
- Het onderhouden van contact met het Lid. Contactgegevens worden bijgehouden in het systeem en kunnen worden gebruikt voor onder meer het verzenden van nieuwsbrieven, updates en het toezenden van informatie die van SwimGym wordt gevraagd.

4.2 De volgende gegevens worden door SwimGym geanalyseerd:

- Interactiegegevens: persoonsgegevens verkregen uit contact tussen SwimGym en het Lid, zowel online als offline.
- Gedragsgegevens: persoonsgegevens die door SwimGym worden verwerkt met betrekking tot gedrag van het Lid, zowel op grond van surfgedrag op de website en het lezen van nieuwsbrieven als op grond van contact met onze medewerkers;
- Gegevens voortvloeiend uit klanttevredenheidsonderzoeken. Deelname aan klanttevredenheidsonderzoeken is op vrijwillige basis. Voorafgaand aan een klanttevredenheidsonderzoek ontvangt het Lid nadere informatie over de

werkwijze en de manier waarop door SwimGym wordt omgegaan met de verkregen informatie;

- Gegevens voortvloeiend uit gebruikersstatistieken. De gebruikersstatistieken van de website en de faciliteiten stellen SwimGym in staat een beeld te vormen van onder meer de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek en, met betrekking tot de website, welke delen van de website worden bekeken. Dit betreft generieke rapportages zonder informatie over individuele personen. De verkregen informatie wordt gebruikt voor verbetering van de website en faciliteiten; en
- Gegevens voortvloeiend uit toegangscontrole en bedrijfsbeveiliging. Vóór het betreden van de kleedkamer dient te worden ingecheckt met de persoonlijke Toegangkaart. Ook worden camerabeelden gemaakt. Dit toezicht strekt onder meer tot het voorkomen van vandalisme en diefstal van persoonlijke eigendommen en tot het waarborgen van de veiligheid. Camerabeelden worden in beginsel na drie weken vernietigd.

## **Artikel 5        Rechtsgrond verwerking**

5.1        Een verwerkingsverantwoordelijke mag uitsluitend persoonsgegevens verwerken, als dit kan worden gebaseerd op één van de limitatief opgesomde rechtsgronden in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De vier rechtsgronden op welke SwimGym zich baseert zijn:

- *Toestemming*. Als door SwimGym toestemming is gevraagd en door het Lid verleend om persoonsgegevens te verwerken, heeft het Lid altijd het recht deze toestemming in te trekken;
- *Overeenkomst of aanloop tot het sluiten van een overeenkomst*. Indien het Lid met SwimGym een Lidmaatschapsovereenkomst sluit of wenst te sluiten, verwerkt SwimGym persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de Lidmaatschapsovereenkomst noodzakelijk is;
- *Wettelijke verplichting*. Op grond van wettelijke verplichtingen kan het benodigd zijn onder andere om een kopie van een identiteitsbewijs van het Lid te bewaren; en
- *Gerechtigd belang*. SwimGym mag persoonsgegevens verwerken als zij een gerechtvaardigd belang heeft en daarmee geen onevenredige inbreuk maakt op de privacy van het Lid.

## **Artikel 6 Verwerkers**

6.1 Voor het verwerken van persoonsgegevens kan SwimGym dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend in opdracht van SwimGym persoonsgegevens verwerken. Met de dienstverlener wordt een verwerkersovereenkomst gesloten die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt. Gedacht kan worden aan ICT-dienstverleners die ondersteuning bieden bij het veilig en stabiel houden van systemen van SwimGym.

6.2 De gegevens worden verwerkt met inachtneming van de algemene voorwaarden van die derde. SwimGym aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

## **Artikel 7 Delen van persoonsgegevens met derden**

7.1 Het kan benodigd zijn persoonsgegevens van het Lid met derden te delen, zoals op grond van een rechterlijke uitspraak dan wel enige andere wettelijke verplichting.

7.2 Persoonsgegevens kunnen aan derden worden verstrekt bij een reorganisatie of fusie van SwimGym of de verkoop van (een deel van) de onderneming van SwimGym.

7.3 Persoonsgegevens worden niet voor commerciële doeleinden met derden gedeeld.

## **Artikel 8 Cookies**

8.1 Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die een webpaginaserver bij bezoek aan een webpagina op de computer, tablet of ander elektronisch apparaat (hierna: "computer") plaatst. Voorzover SwimGym met behulp van cookies persoonsgegevens van het Lid verzamelt, verwerkt SwimGym die conform deze Privacyverklaring.

8.2 Via de websites van SwimGym worden functionele (noodzakelijke) cookies geplaatst alsmede analytische cookies, cookies gerelateerd aan sociale media opties en tracking cookies voor het aanbieden van relevante content.

8.3 Het Lid kan de browser zo instellen dat er geen cookies worden opgeslagen, dat het Lid elke cookie kan toestaan of weigeren of dat alle cookies verwijderd worden bij het afsluiten van de browser. Cookies worden geplaatst op elke computer waarmee het Lid de websites bezoekt. Indien het Lid geen cookies wil ontvangen, dan dient het Lid de

instellingen aan te passen op alle computers die het Lid gebruikt. Als het Lid cookies weigert en/of verwijdert, is dit ook van invloed op de strikt noodzakelijke cookies. Dit kan de mogelijkheden beperken om de websites of onderdelen daarvan te gebruiken.

#### **Artikel 9 Vragen**

9.1 Een Lid kan op basis van de wet rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens. Zo heeft het Lid het recht tot inzage, rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens. Ook kan het Lid bezwaar maken tegen het gebruik van gegevens of SwimGym verzoeken dit gebruik te beperken. In bepaalde gevallen kan het Lid gegevens opvragen. Telefonisch is SwimGym hiervoor te bereiken op 020 3331016 en per e-mail via [info@swimgym.nl](mailto:info@swimgym.nl).

#### **Artikel 10 Klachten**

10.1 Bij klachten betreffende de omgang met persoonsgegevens, is SwimGym te bereiken op 020 3331016 en per e-mail via [info@swimgym.nl](mailto:info@swimgym.nl). Indien niet tot een oplossing wordt gekomen, kan het Lid zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Artikel 11 Wijzigingen**

11.1 Ingrijpende wijzigingen van regelgeving zullen door SwimGym via de website kenbaar worden gemaakt.